

Rooidag

Algemene Terme en Voorwaardes

2026

1. Inleiding

Welkom by Rooidag.

Hierdie Algemene Terme en Voorwaardes ("Terme") reguleer u toegang tot en gebruik van die Rooidag-webwerf, asook alle aankope van produkte wat deur Rooidag aangebied word.

Deur die Rooidag-webwerf te besoek, te gebruik, 'n rekening te skep of 'n bestelling te plaas, bevestig u dat u hierdie Terme gelees, verstaan en aanvaar het. Indien u nie met hierdie Terme saamstem nie, moet u nie van die webwerf gebruik maak of enige bestelling plaas nie.

Hierdie Terme moet saamgelees word met Rooidag se Privaatheidsbeleid, Koekiebeleid, Versendingsbeleid, Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid, Produk- en Mediese Vrywaring en Voedingsaanvullings- en Kosproduk-vrywaring.

Hierdie dokument vorm die grondslag van die ooreenkoms tussen Rooidag en elke kliënt.

2. Besigheidsbesonderhede

Besigheidsnaam: Rooidag

Besigheidsvorm: Eenmansaak

Ligging: Loeriesfontein, Noord-Kaap, Suid-Afrika

E-pos: verkope@rooidag.co.za

Rooidag bedryf 'n aanlynwinkel wat natuurlike produkte, kosmetiese produkte, olies, seesout, voedingsaanvullings, speserye en ander leefstylprodukte aan kliënte binne Suid-Afrika verskaf.

3. Doel van hierdie Terme

Die doel van hierdie Terme is om:

- die regte en verantwoordelikhede van Rooidag en sy kliënte uiteen te sit;

- duidelike riglyne vir aankope via die webwerf te verskaf;
- deursigtigheid oor bestellings, betalings, aflewering en terugsendings te bevorder; en
- te verseker dat Rooidag se webwerf in ooreenstemming met toepaslike Suid-Afrikaanse wetgewing gebruik word.

4. Definisies

Tensy die konteks anders aandui:

"Rooidag" verwys na die eenmansaak Rooidag.

"Webwerf" verwys na die amptelike Rooidag-webwerf.

"Kliënt", "u" of "gebruiker" verwys na enige persoon wat die webwerf besoek of 'n bestelling plaas.

"Produkte" verwys na alle produkte wat deur Rooidag te koop aangebied word.

"Bestelling" verwys na 'n aankoop wat deur 'n kliënt via die webwerf of ander goedgekeurde verkoopskanaal geplaas word.

"Werkdag" beteken enige dag behalwe Saterdag, Sondag en openbare vakansiedae in Suid-Afrika.

5. Toepassing van hierdie Terme

Hierdie Terme is van toepassing op alle besoekers aan die Rooidag-webwerf, geregistreerde gebruikers, alle aankope wat via die webwerf gemaak word en enige kommunikasie wat met Rooidag verband hou.

Geen afwyking van hierdie Terme is geldig tensy dit skriftelik deur Rooidag bevestig is nie.

6. Minimum Ouderdom

Rooidag verkoop slegs produkte aan persone van 18 jaar of ouer wat wettig bevoeg is om bindende ooreenkomste aan te gaan.

Deur 'n bestelling te plaas, bevestig u dat u aan hierdie vereiste voldoen.

7. Gebruik van die Webwerf

U stem in om die Rooidag-webwerf slegs vir wettige doeleindes te gebruik.

U mag nie ongemagtigde toegang probeer verkry, kwaadwillige sagteware versprei, vals of misleidende inligting verskaf of die webwerf vir onwettige of bedrieglike aktiwiteite gebruik nie.

Rooidag behou die reg voor om toegang te beperk of te beëindig indien hierdie bepalings oortree word.

8. Produkbeskrywings

Rooidag doen alle redelike pogings om produkte akkuraat te beskryf.

Omdat baie produkte natuurlike bestanddele bevat, kan geringe variasies in kleur, geur, tekstuur, viskositeit, voorkoms en verpakking voorkom. Hierdie variasies word nie as gebreke beskou nie.

Produkfoto's dien slegs as illustrasie en kleure kan effens verskil afhangende van die gebruiker se skerm.

9. Produkbeskikbaarheid

Alle produkte word aangebied onderhewig aan beskikbaarheid.

Indien 'n produk nie meer beskikbaar is nadat 'n bestelling geplaas is nie, sal Rooidag die kliënt so spoedig moontlik in kennis stel en, waar toepaslik, 'n alternatief aanbied of 'n terugbetaling verwerk.

10. Pryse

Alle pryse wat op die Rooidag-webwerf verskyn, word in Suid-Afrikaanse Rand (ZAR) aangedui.

Rooidag streef daarna om te verseker dat alle pryse akkuraat is. Nieteenstaande hierdie poging kan administratiewe of tegniese foute soms voorkom. Indien 'n produk per ongeluk teen 'n klaarblyklik verkeerde prys aangebied word, behou Rooidag die reg voor om die fout reg te stel en die kliënt daarvan in kennis te stel voordat die bestelling afgehandel word.

Pryse kan van tyd tot tyd sonder vooraf kennisgewing verander. Enige prysverandering sal egter nie bestellings beïnvloed waarvoor betaling reeds suksesvol ontvang en bevestig is nie.

Versendingskoste, indien van toepassing, word afsonderlik tydens die afhandelingsproses aangedui.

11. Betalings

Rooidag aanvaar slegs betalings deur die betaalmetodes wat op die webwerf beskikbaar gestel word.

Alle elektroniese betalings word veilig deur PayFast verwerk.

Rooidag ontvang of stoor nie kliënte se bankkaart- of ander sensitiewe betalingsbesonderhede nie.

'n Bestelling word slegs as bevestig beskou nadat die betaling suksesvol ontvang en deur die betalingsverskaffer bevestig is.

Indien 'n betaling geweier, omgekeer of gekanselleer word, behou Rooidag die reg voor om die bestelling op te kort of te kanselleer.

12. Bestellings

Die plasing van 'n bestelling vorm 'n aanbod deur die kliënt om die betrokke produkte aan te koop.

Alle bestellings is onderhewig aan Rooidag se aanvaarding.

Rooidag behou die reg voor om 'n bestelling geheel of gedeeltelik te weier indien:

- die produk nie meer beskikbaar is nie;
- betaling nie bevestig kan word nie;
- bedrieglike of verdagte aktiwiteit vermoed word;
- verkeerde pryse of produkbesonderhede per abuis gepubliseer is; of
- die bestelling om enige ander wettige rede nie uitgevoer kan word nie.

Indien Rooidag 'n bestelling kanselleer nadat betaling reeds ontvang is, sal die toepaslike bedrag aan die kliënt terugbetaal word.

13. Kansellasies

'n Kliënt mag 'n bestelling kanselleer voordat dit verwerk of versend is.

Sodra 'n bestelling reeds voorberei, verpak of aan die koerier oorhandig is, kan dit nie meer gekanselleer word nie en sal Rooidag se Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid van toepassing wees.

Waar 'n terugbetaling toegestaan word, sal dit volgens Rooidag se Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid verwerk word.

14. Versending

Rooidag versend tans slegs bestellings binne die Republiek van Suid-Afrika.

Bestellings word normaalweg binne 1 tot 3 werksdae na bevestigde betaling verwerk.

Rooidag gebruik betroubare koerierdienste, waaronder:

- The Courier Guy
- PUDO

Die keuse van koerier berus by Rooidag en sal afhang van die aard van die bestelling, die afleweringadres en die mees geskikte diens.

Nadat 'n bestelling versend is, ontvang die kliënt, waar beskikbaar, 'n nasporingsnommer waarmee die aflewering gevolg kan word.

Hoewel Rooidag daarna streef om alle bestellings betyds te versend, kan afleweringstye beïnvloed word deur faktore buite Rooidag se beheer.

15. Aflewering

Dit is die kliënt se verantwoordelikheid om te verseker dat die afleweringadres, kontaknommer en ander afleweringbesonderhede korrek en volledig is.

Rooidag kan nie aanspreeklik gehou word vir vertragings, verliese of addisionele koste wat voortspruit uit verkeerde of onvolledige inligting wat deur die kliënt verskaf is nie.

Indien niemand beskikbaar is om 'n aflewering te ontvang of 'n pakket betyds by 'n afhaalpunt afgehaal word nie, kan addisionele aflewerings- of hanteringskoste gehef word.

16. Risiko en Eienaarskap

Eienaarskap van produkte gaan na die kliënt oor sodra die volle koopprijs betaal is.

Die risiko van verlies of skade aan die produkte gaan oor wanneer die bestelling by die aangewese afleweringadres afgelewer is of, in die geval van 'n afhaalpunt, wanneer die pakket vir afhaal beskikbaar gestel is.

Hierdie bepaling beperk nie enige regte wat die kliënt ingevolge die Wet op Verbruikersbeskerming mag hê nie.

17. Terugsendings en Terugbetalings

Terugsendings en terugbetalings word hanteer volgens Rooidag se afsonderlike Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid.

Kliënte word aangemoedig om daardie beleid deeglik deur te lees voordat 'n bestelling geplaas word.

Niks in hierdie Terme ontnem of beperk enige statutêre regte wat aan verbruikers ingevolge die Wet op Verbruikersbeskerming verleen word nie.

18. Intellektuele Eiendom

Alle inhoud op die Rooidag-webwerf, insluitend die Rooidag-handelsnaam, logo's, handelsmerke, teks, produkbeskrywings, foto's, grafika, ontwerpe, illustrasies, ikone en ander inhoud, is die eiendom van Rooidag of word met toestemming gebruik en word deur toepaslike wetgewing beskerm.

Geen inhoud mag sonder Rooidag se vooraf skriftelike toestemming gekopieer, versprei, gewysig, gepubliseer of vir kommersiële doeleindes gebruik word nie.

19. Produkgebruik

Alle produkte moet uitsluitlik volgens die aanbevole gebruiksaanwysings gebruik word.

Kliënte bly verantwoordelik om produketikette te lees, waarskuwings na te kom, bestanddele na te gaan, bekende allergieë in ag te neem en professionele mediese advies in te win waar nodig.

Rooidag maak geen mediese aansprake nie, tensy sodanige aansprake uitdruklik deur toepaslike wetgewing toegelaat word.

Vir verdere inligting word kliënte versoek om Rooidag se Produk- en Mediese Vrywaring en Voedingsaanvullings- en Kosproduk-vrywaring te raadpleeg.

20. Beperking van Aanspreeklikheid

Rooidag doen alle redelike pogings om akkurate inligting op die webwerf te verskaf en produkte van hoë gehalte aan te bied.

Nieteenstaande hierdie verbintenis aanvaar Rooidag geen aanspreeklikheid vir enige indirekte, toevallige of gevolglike verlies of skade wat voortspruit uit die gebruik van die webwerf, verkeerde gebruik of berging van produkte, allergiese reaksies waarvan Rooidag nie vooraf bewus was nie, tegniese probleme of omstandighede buite Rooidag se redelike beheer nie, behalwe waar aanspreeklikheid nie ingevolge Suid-Afrikaanse wetgewing uitgesluit mag word nie.

21. Eksterne Skakels

Die Rooidag-webwerf mag skakels na eksterne webwerwe bevat. Hierdie skakels word slegs vir gebruikersgerief verskaf.

Rooidag beheer nie die inhoud, sekuriteit of privaatheidspraktyke van derdeparty-webwerwe nie en aanvaar geen aanspreeklikheid daarvoor nie.

22. Force Majeure

Rooidag sal nie aanspreeklik wees vir enige vertraging of versuim om sy verpligtinge na te kom indien sodanige vertraging of versuim veroorsaak word deur omstandighede buite Rooidag se redelike beheer nie.

Dit sluit onder meer natuurrampe, uiterste weerstoestande, brande, oorstromings, pandemies, oorlog, burgerlike onrus, stakings, kragonderbrekings, internet- of telekommunikasie-onderbrekings, regeringsoptrede en koeriervertragings in.

23. Toepaslike Reg

Hierdie Terme en enige geskil wat daaruit voortspruit, word beheer deur die wette van die Republiek van Suid-Afrika.

Enige geskil sal onderhewig wees aan die jurisdiksie van die bevoegde Suid-Afrikaanse howe, behoudens toepaslike wetgewing.

24. Skeibaarheid

Indien enige bepaling van hierdie Terme deur 'n bevoegde hof ongeldig, onafdwingbaar of onwettig verklaar word, sal sodanige bepaling van die res van hierdie Terme geskei word. Die oorblywende bepalings bly ten volle van krag.

25. Geen Afstanddoening

Indien Rooidag versuim om enige reg of bepaling ingevolge hierdie Terme af te dwing, sal dit nie as 'n afstanddoening van sodanige reg of bepaling beskou word nie.

26. Wysigings aan hierdie Terme

Rooidag behou die reg voor om hierdie Algemene Terme en Voorwaardes van tyd tot tyd te wysig.

Enige wysigings tree in werking sodra die opgedateerde weergawe op die Rooidag-webwerf gepubliseer word.

27. Kontakbesonderhede

Rooidag
Eenmansaak

Loeriesfontein
Noord-Kaap
Suid-Afrika

E-pos: verkope@rooidag.co.za

28. Slotverklaring

By Rooidag glo ons dat vertrouë gebou word deur eerlikheid, deursigtigheid en uitstekende diens.

Ons verbind ons daartoe om natuurlike produkte van gehalte aan te bied, kliënte met respek te behandel en ons besigheid in ooreenstemming met toepaslike Suid-Afrikaanse wetgewing te bedryf.

Dankie dat u Rooidag vertrou.

Rooidag – Met sorg gekies. Met vertrouë gedeel.