

Rooidag

Privaatheidsbeleid (POPIA)

2026

1. Inleiding

Rooidag respekteer u reg op privaatheid en is verbind tot die verantwoordelike verwerking van persoonlike inligting in ooreenstemming met die Protection of Personal Information Act, 4 van 2013 ("POPIA"), asook ander toepaslike Suid-Afrikaanse wetgewing.

Hierdie Privaatheidsbeleid verduidelik watter persoonlike inligting Rooidag versamel, waarom dit versamel word, hoe dit gebruik en beskerm word en watter regte u as data-subjek het.

2. Toepassing

Hierdie beleid is van toepassing op alle besoekers aan die Rooidag-webwerf, kliënte, persone wat navrae rig, inteken op nuusbriewe of op enige ander wyse met Rooidag kommunikeer.

3. Verantwoordelike Party

Verantwoordelike Party:

Rooidag
Eenmansaak
Loeriesfontein
Noord-Kaap
Suid-Afrika

E-pos: verkope@rooidag.co.za

4. Persoonlike Inligting wat ons versamel

Afhangend van u interaksie met Rooidag, kan ons die volgende persoonlike inligting versamel:

- Voor- en van
- E-posadres
- Selfoon- of telefoonnommer
- Afleverings- en faktuuradres
- Bestelgeskiedenis

- Kommunikasie met Rooidag
- IP-adres en basiese toestel- of blaaierinligting
- Inligting wat u vrywillig aan ons verskaf.

Rooidag versamel slegs die minimum persoonlike inligting wat redelikerwys nodig is om die verlangde diens te lewer.

5. Waarom ons persoonlike inligting versamel

Persoonlike inligting word onder meer gebruik om:

- bestellings te verwerk;
- betalings te bevestig;
- produkte af te lewer;
- kliëntediens te lewer;
- navrae te beantwoord;
- wetlike en regulatoriese verpligtinge na te kom;
- die webwerf en gebruikerservaring te verbeter; en
- met u te kommunikeer oor u bestelling of, indien u toestemming gegee het, promosies en nuus.

6. Regsgrondslag vir verwerking

Rooidag verwerk persoonlike inligting slegs waar daar 'n geldige regsgrondslag bestaan, insluitend:

- u toestemming;
- die uitvoering van 'n koop- of dienskontrak;
- voldoening aan 'n wetlike verpligting; of
- Rooidag se regmatige besigheidsbelange, mits u regte nie onredelik benadeel word nie.

7. Deel van persoonlike inligting

Rooidag verkoop of verhuur nooit u persoonlike inligting aan derde partye nie.

Persoonlike inligting word slegs gedeel waar dit nodig is om u bestelling te verwerk, 'n diens aan u te lewer of waar die wet dit vereis.

8. Diensverskaffers

Rooidag maak gebruik van betroubare diensverskaffers om sekere dienste te lewer.

Dit sluit onder andere in:

- PayFast vir veilige betalingsverwerking.
- The Courier Guy en PUDO vir aflewering.

Slegs die minimum persoonlike inligting wat nodig is om die diens te lewer, word met hierdie diensverskaffers gedeel.

9. Koekies en soortgelyke tegnologie

Rooidag gebruik koekies en soortgelyke tegnologie om die funksionering van die webwerf te verbeter, gebruikersvoorkeure te onthou en anonieme gebruiksdata te ontleed.

Meer besonderhede is beskikbaar in Rooidag se Koekiebeleid.

10. Bewaring van persoonlike inligting

Persoonlike inligting word slegs bewaar vir so lank as wat dit nodig is om die doel waarvoor dit versamel is te bereik, of vir die tydperk wat deur toepaslike wetgewing vereis word.

Wanneer persoonlike inligting nie meer benodig word nie, sal dit veilig uitgevee, vernietig of geanonimiseer word waar toepaslik.

11. Sekuriteit

Rooidag tref redelike tegniese en organisatoriese maatreëls om persoonlike inligting teen verlies, ongemagtigde toegang, openbaarmaking of misbruik te beskerm.

Geen elektroniese stelsel kan egter absolute sekuriteit waarborg nie.

12. U regte

Onderhewig aan POPIA het u die reg om:

- toegang tot u persoonlike inligting te versoek;
- onakkurate inligting te laat regstel;
- in sekere omstandighede die verwydering van persoonlike inligting te versoek;
- beswaar te maak teen sekere vorme van verwerking; en
- u toestemming terug te trek waar verwerking op toestemming berus.

13. Kontak en klagtes

Navrae oor hierdie beleid of die verwerking van persoonlike inligting kan gerig word aan:

Rooidag
Loeriesfontein, Noord-Kaap
E-pos: verkope@rooidag.co.za

Indien u nie tevrede is met die wyse waarop Rooidag u persoonlike inligting hanteer nie, mag u ook 'n klagte by die Inligtingsreguleerder van Suid-Afrika indien.

14. Wysigings aan hierdie beleid

Rooidag behou die reg voor om hierdie Privaatheidsbeleid van tyd tot tyd te wysig.

Die mees onlangse weergawe sal altyd op die Rooidag-webwerf beskikbaar wees, met die datum waarop dit laas opgedateer is.