

Rooidag

Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid

Augustus 2026

1. Inleiding

Hierdie Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid verduidelik die voorwaardes waaronder produkte aan Rooidag teruggestuur kan word en wanneer terugbetalings toegestaan mag word. Hierdie beleid moet saamgelees word met Rooidag se Algemene Terme en Voorwaardes en Versendingsbeleid.

2. Toepassing

Hierdie beleid is van toepassing op alle aankope wat deur Rooidag binne Suid-Afrika gemaak word en word uitgelê in ooreenstemming met die Wet op Verbruikersbeskerming, 68 van 2008, waar toepaslik.

3. Terugsendingstydperk

Waar 'n terugsending toegestaan word, moet die versoek binne 14 dae vanaf ontvangs van die bestelling by Rooidag ingedien word, tensy die wet anders bepaal of die produk gebrekkig is.

4. Voorwaardes vir terugsending

Om vir 'n terugsending te kwalifiseer, moet die produk:

- ongebruik wees, waar toepaslik;
- in die oorspronklike verpakking wees;
- saam met enige bykomstighede of dokumentasie teruggestuur word; en
- vergesel word van bewys van aankoop of die bestelnommer.

5. Produkte wat nie vir terugsending kwalifiseer nie

Om gesondheids- en higiëneredes word die volgende produkte gewoonlik nie vir terugsending aanvaar indien dit reeds oopgemaak, gebruik of beskadig is nie:

- kosmetiese produkte;
- natuurlike olies;
- voedingsaanvullings;

- voedsel- en soutprodukte; en
- enige ander produk wat weens sy aard nie geskik is vir herverkoop nie.

Hierdie beperking geld nie waar die produk gebrekkig is of waar die wet anders bepaal nie.

6. Gebrekkige of verkeerde produkte

Indien u 'n verkeerde, beskadigde of gebrekkige produk ontvang, kontak Rooidag so spoedig moontlik, verkieslik binne 48 uur na ontvangs, met foto's van die produk, verpakking en u bestelnommer.

Rooidag sal die saak ondersoek en, waar toepaslik, 'n vervanging, herstel of terugbetaling aanbied in ooreenstemming met die Wet op Verbruikersbeskerming.

7. Terugbetalingsproses

Sodra 'n goedgekeurde terugsending ontvang en geïnspekteer is, sal Rooidag die kliënt skriftelik in kennis stel of die terugbetaling goedgekeur is.

Waar 'n terugbetaling toegestaan word, sal dit via dieselfde betaalmetode verwerk word waarmee die oorspronklike betaling gemaak is, waar dit prakties moontlik is.

8. Verwerkingstyd vir terugbetalings

Goedgekeurde terugbetalings word so spoedig moontlik verwerk. Die tyd wat dit neem voordat fondse in die kliënt se rekening weerspieël, kan afhang van die betaaldiensverskaffer of finansiële instelling.

9. Terugsendingskoste

Indien 'n produk teruggestuur word omdat dit gebrekkig, verkeerd gelewer of beskadig ontvang is, sal Rooidag, waar toepaslik, die redelike terugsendingskoste dra.

Waar 'n terugsending om ander geldige redes toegestaan word, kan die kliënt verantwoordelik wees vir die koste van die terugstuur van die produk.

10. Omruilings

Rooidag bied nie 'n algemene omruilbeleid aan nie. Waar toepaslik kan 'n vervangingsproduk gestuur word indien 'n produk gebrekkig of verkeerd gelewer is, of indien Rooidag dit na eie diskresie goedkeur.

11. Kansellاسies voor versending

Bestellings kan gekanselleer word voordat dit verwerk of aan die koerier oorhandig is. Sodra 'n bestelling versend is, sal hierdie Terugsendings- en Terugbetalingsbeleid van toepassing wees.

12. Uitsonderings

Niks in hierdie beleid beperk of ontnem enige regte wat aan verbruikers ingevolge die Wet op Verbruikersbeskerming of ander toepaslike Suid-Afrikaanse wetgewing verleen word nie.

13. Kontakbesonderhede

Vir navrae oor terugsendings of terugbetalings:

Rooidag
Eenmansaak
Loeriesfontein
Noord-Kaap
Suid-Afrika

E-pos: verkope@rooidag.co.za

14. Slotverklaring

Rooidag streef daarna om elke kliënt billik, professioneel en in ooreenstemming met Suid-Afrikaanse wetgewing te hanteer. Indien 'n probleem met u bestelling ontstaan, sal ons redelike stappe doen om 'n gepaste oplossing te vind en uitstekende kliëntediens te lewer.