

Rooidag

Versendingsbeleid

Dokument 4 – Deel 2

Weergawe 1.0

Laas opgedateer: Augustus 2026

8. Afleveringsvertragings

Hoewel Rooidag daarna streef om alle bestellings binne die beraamde tyd af te lewer, kan vertragings soms voorkom as gevolg van omstandighede buite Rooidag se beheer, insluitend uiterste weerstoestande, padsluitings, stakings, kragonderbrekings of koeriervertragings.

Rooidag sal kliënte so spoedig moontlik in kennis stel indien ons van 'n wesenlike vertraging bewus raak.

9. Onafgelewerde of onopgeëiste pakkette

Indien 'n pakket nie afgelewer kan word weens 'n verkeerde adres, afwesigheid van die ontvanger of omdat dit nie betyds by 'n afhaalpunt afgehaal word nie, kan die pakket aan Rooidag teruggestuur word.

Enige addisionele versendings- of hanteringskoste vir 'n tweede aflewering mag vir die kliënt se rekening wees.

10. Beskadigde of verlore pakkette

Indien u bestelling beskadig aankom, kontak Rooidag binne 48 uur na ontvangs en voorsien foto's van die verpakking, die produk en u bestelnommer.

Waar 'n pakket tydens vervoer verlore raak, sal Rooidag saam met die betrokke koerier ondersoek instel en die kliënt op hoogte hou van die proses.

11. Afleveringskoste

Versendingskoste word tydens die afhandelingsproses bereken en aan die kliënt vertoon voordat betaling voltooi word.

Enige spesiale afleveringsversoeke of afgeleë bestemmings kan addisionele koste meebring.

12. Oormag (Force Majeure)

Rooidag is nie aanspreeklik vir versuim of vertragings in aflewering wat veroorsaak word deur gebeure buite ons redelike beheer nie, insluitend natuurrampe, pandemies, burgerlike onrus, regeringsoptrede of onderbrekings van vervoerdienste.

13. Kontakbesonderhede

Vir enige navrae oor versending of aflewering, kontak:

Rooidag
Loeriesfontein
Noord-Kaap
Suid-Afrika

E-pos: verkope@rooidag.co.za

14. Slotverklaring

Rooidag is daartoe verbind om elke bestelling met sorg te verpak en so vinnig en veilig as moontlik by u af te lewer. Ons waardeer u vertroue en werk saam met betroubare diensverskaffers om 'n positiewe afleweringservaring te verseker.